



FSV

Seminar „Von der Reklamation bis zum Versicherungsfall – Rechtliche Aspekte und Notfallpläne für die stahlverformende Zulieferindustrie“

Das Seminar richtet sich an Betriebsleiter, Qualitätsmanager, Key-Account-Manager und Produktsicherheitsbeauftragte in den Branchen der Stahl- und Metallverarbeitung

Bei großen Reklamationen muss das Ziel sein, den finanziellen Schaden für das Unternehmen so gering wie möglich zu halten. Des Weiteren muss die Kundenzufriedenheit wiederhergestellt werden und der versicherungstechnische Aspekt betrachtet werden. Die Teilnehmer sollen nach dem Seminar in der Lage sein, durch die erarbeiteten Themen die Ablaufplanung im Falle einer Reklamation für den Betrieb zu realisieren. „Wer macht wann was?“ „Wann muss ich die Versicherung informieren?“

Termin:	08.11.2023 • 09:00 – ca. 16:00 Uhr
Anmeldeschluss:	18.10.2023
Ort:	Campushotel • Feithstraße 131 • 58097 Hagen
Referent:	RA Jan Thorsten Weynell • Leue & Nill GmbH & Co. KG, Gerhard Jochheim • Unternehmensberatung Jochheim
Teilnahmegebühren:	Mitglieder: 500,- € zzgl. MwSt. • Nicht-Mitglieder: 700,- € zzgl. MwSt.
Veranstalter:	Forschungsgesellschaft Stahlverformung e.V.
Ansprechpartner:	Svenja Becker E-Mail: becker@massivumformung.de

Schulungsinhalte

Durch den Versicherungsmakler Leue und Nill wird das Thema Produkthaftung und Versicherungsschutz erörtert. Dabei wird die zivilrechtliche Haftung, insbesondere die vertragliche Haftung, die Haftung aus unerlaubter Handlung und die Gefährdungshaftung skizziert sowie ein Einblick in die Absicherungsmöglichkeiten gewährt.

Im Anschluss werden folgende Fragen durch das Modellieren eines Flussdiagramms anhand von Praxisbeispielen aus der Stahlindustrie beantwortet:

- Wie kommt es zu großen Reklamationen bzw. Rückrufen?
- Welche Maßnahmen müssen ergriffen werden?
- Wie schaffe ich es, das Kundenvertrauen und die Kundenzufriedenheit wiederherzustellen?

In Arbeitsgruppen richtet sich der Fokus auf das Erarbeiten von Ablaufplänen, die im Reklamations- oder Rückruffall im Betrieb eingesetzt werden können, damit der Schaden für das Unternehmen so gering wie möglich ausfällt.

Hier wird an den verschiedenen Schnittstellen der Versicherungsexperte Leue und Nill fachkompetente rechtliche Empfehlungen zur Ablaufplanung vermitteln.

Zertifikat

Teilnahmebescheinigung



per E-Mail bis zum 18.10.2023 an:
becker@massivumformung.de

Forschungsgesellschaft Stahlverformung e.V.
Svenja Becker
Goldene Pforte 1
58093 Hagen

Anmeldung

(Wir bitten um Rückmeldung bis zum 18.10.2023)

Schulung „Von der Reklamation bis zum Versicherungsfall – Rechtliche Aspekte und Notfallpläne für die stahlverformende Zulieferindustrie“

am 08.11.2023 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr im Campus Hotel, Feithstraße 131, 58097 Hagen

Ich gehöre einem Mitgliedsunternehmen eines ***FSV Mitgliedsverbandes** an und akzeptiere die Seminarkosten in Höhe von € 500,00 zzgl. MwSt.

Bitte Verband unbedingt angeben: _____

Ich gehöre keinem Mitgliedsunternehmen eines FSV Mitgliedsverbandes an und akzeptiere die Seminarkosten in Höhe von € 700,00 zzgl. MwSt.

Teilnehmer

Hiermit bestätige ich, ...

Titel/Vorname/Name:

Funktion:

Telefon:

E-Mail:

... dass meine Daten zur Veranstaltungsplanung sowie zum Zwecke der verbandlichen Aktivitäten der FSV und ihrer Mitgliedsverbände* gespeichert und verwendet werden dürfen (notwendig für die Bearbeitung der Anmeldung).

Ansprechpartner

Hiermit bestätige ich, ...

Ansprechpartner:

Firma:

Telefon:

E-Mail:

... dass ich die Berechtigung der aufgeführten Person(en) erhalten habe, diese anzumelden und deren Daten zur o.g. Verwendung weiterzugeben (bei Anmeldung durch Dritte oder mehr als einer Person – notwendig für die Bearbeitung der Anmeldung).

Bitte 2. Seite beachten!

*** Mitgliedsverbände der FSV e.V.:**

Industrieverband Massivumformung e.V.

Deutscher Schraubenverband e.V. (DS)

Fachverband Pulvermetallurgie (FPM)

Fachvereinigung Stahlflanschen e.V. (FVSF)

Industrieverband Blechumformung e.V. (IBU)

Verband der Deutschen Federnindustrie e.V. (VDFI)

Industrieverband Härtetechnik (IHT)

German Cold Forging Group e.V. (GCFG)

Der Rücktritt vom Seminar ist bis zum 18.10.2023 kostenlos, danach wird die gesamte Teilnehmergebühr fällig. Die Abmeldung ist schriftlich an die Forschungsgesellschaft Stahlverformung e.V. zu richten. Selbstverständlich ist es möglich, einen Vertreter für die Teilnahme an der Veranstaltung zu benennen.